**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang Penelitian**

Di era globalisasi dan informasi yang berkembang sangat cepat dan pesat saat ini, informasi telah menjadi suatu hal yang penting dan sangat dibutuhkan bagi semua orang baik itu anak-anak, remaja, hingga orang dewasa memerlukan informasi. Tidak hanya untuk masyarakat, informasi juga sangat dibutuhkan dan penting oleh lembaga organisasi pemerintahan maupun lembaga organisasi swasta.

Informasi semakin dibutuhkan pada masa pandemi *COVID-19* saat ini. Informasi yang disebarkan tersebut berisi jumlah kasus terbaru *COVID-19*, jumlah orang yang positif terinfeksi oleh *COVID-19*, jumlah orang yang sembuh, hingga jumlah orang yang meninggal oleh ­*COVID-19*. Informasi tersebut mempunyai tujuan yaitu agar orang yang menerima informasi dapat mengetahui perkembangan *COVID-19*. Informasi tersebut telah melalui proses pengumpulan data, penganalisisan data, pemrosesan data, hingga sampai ke proses penyebaran data dengan menggunakan teknologi informasi yang tersistem yang disebut dengan sistem informasi.

Salah satu bentuk dari sistem informasi yang menjadi bantuan di masa pandemi adalah sistem informasi yang berbasis *web*. Sistem informasi berbasis *web* mudah dikembangkan dan mudah digunakan. Selain mudah dikembangkan, sistem informasi berbasis *web* bersifat lebih fleksibel karena dapat digunakan di platform *desktop* dan *mobile*.

Penggunaan sistem informasi berbasis *web* telah diterapkan pada beberapa instansi negara, perusahaan, toko, dan juga gereja. Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo menyadari pentingnya sebuah sistem yang dapat membantu jemaat gereja dalam menerima informasi dan pengajuan administrasi secara daring.

Informasi yang diberikan kepada jemaat yaitu informasi mengenai peribadatan dan persekutuan, informasi yang mengenai pendaftaran baptisan, pendaftaran bimbingan pranikah, dan pendaftaran untuk pemberkatan pernikahan. Semua informasi itu dapat disampaikan melalui *website* dengan merancang sebuah sistem penyampaian informasi dan pengajuan administrasi yang berbasis *web*. Sampai saat ini, semua informasi tersebut selalu disampaikan melalui warta jemaat pada saat selesai peribadatan dan melalui grup *Whatsapp* gereja. Hal ini dapat menimbulkan kendala pada jemaat yang tidak mengikuti peribadatan dan jemaat yang tidak bergabung ke dalam grup *Whatsapp*.

Berdasarkan uraian di atas, penulis merasa perlu untuk merancangkan suatu sistem penyampaian informasi dan pengajuan administrasi yang dapat membantu kinerja gereja serta kemudahan jemaat dan juga mendukung kelancaran aktivitas ibadah Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo.

1. **Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan permasalahannya adalah “Bagaimana merancang suatu sistem penyampaian informasi dan pengajuan administrasi yang dapat meningkatkan pelayanan Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo ?”

1. **Pembatasan Masalah**

Agar tidak menyimpang dari permasalahan yang diuraikan dalam penulisan skripsi, maka penulis memberikan pembatasan masalah pada pembahasan Sistem Penyampaian Informasi dan Pengajuan Administrasi pada Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo, yang meliputi :

1. Sistem yang akan dibangun berupa *website* untuk Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo
2. Sistem penyampaian informasi yang dibangun hanya menyajikan informasi tentang profil Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo, peribadatan, dan persekutuan di gereja, informasi pendaftaran pembaptisan, pendaftaran bimbingan pranikah, dan pendaftaran pemberkatan pernikahan.
3. Sistem pengajuan administrasi hanya dibatasi untuk pendaftaran ibadah, pendaftaran acara pembaptisan, pendaftaran bimbingan pranikah dan pendaftaran pemberkatan pernikahan.
4. Pada proses pengajuan administrasi jemaat mengisikan data diri jemaat.
5. Laporan kehadiran jemaat pada pendaftaran ibadah akan dibuat secara periodik dalam jangka waktu tertentu (mingguan dan bulanan).
6. **Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Merancang dan membangun suatu sistem informasi berbasis *web* guna untuk memudahkan jemaat dalam menerima informasi peribadatan dan persekutuan, dan pengajuan administrasi gereja.
2. Meningkatkan pelayanan dan memberikan kemudahan administrasi kepada anggota jemaat gereja.
3. **Manfaat Penelitian**

Penelitian yang dilakukan penulis pada Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo mempunyai manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan pada Universitas Widya Dharma Pontianak. Serta menguji kemampuan diri dari penulis dalam menganalisis dan merancang sistem yang akan diuji.

1. Bagi Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo

Mempermudah dan meningkatkan layanan penyampaian informasi peribadatan dan persekutuan serta pengajuan administrasi sehingga menjadi lebih praktis, mudah, dan terkomputerisasi.

1. Bagi Jemaat Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo

Jemaat gereja mendapatkan pelayanan yang lebih baik dan lebih cepat dalam menerima informasi ibadah dan persekutuan dan pengajuan administrasi di gereja.

1. **Kerangka Pemikiran**

**GAMBAR 1.1**

KERANGKA PEMIKIRAN

|  |
| --- |
| PELUANG |
| 1. Penggunaan website dapat mempermudah jemaat lama atau baru dalam mendapatkan informasi dan mengajukan administrasi. 2. Sistem informasi berbasis web ini dapat mempermudah jemaat dalam mengaksesnya melalui *smartphone* atau jemaat yang mempunyai *PC*/laptop. 3. Pengaksesan website dimanapun dan kapanpun. |

|  |
| --- |
| RUMUSAN MASALAH |
| 1. Penyampaian informasi yang kurang tepat dan akurat. 2. Pengajuan administrasi yang pengerjaannya masih manual. 3. Jangkauan penyampaian informasi hanya sebatas kepada jemaat yang mengikuti ibadah dan yang telah bergabung di grup *Whatsapp* gereja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| METODE PENGUMPULAN DATA | TEKNIK ANALISIS SISTEM | APLIKASI PERANCANGAN SISTEM |
| 1. Observasi 2. Wawancara 3. Studi Pustaka | Menggunakan teknik berbasis objek dengan menggunakan bahasa permodelan *Unified Modeling Language* (*UML*) dengan menggunakan aplikasi *StarUML*. | Aplikasi yang digunakan untuk merancang sistem yang berbasis *web* adalah :   1. Aplikasi *Visual Studio Code* sebagai *text editor* dan *XAMPP* sebagai aplikasi penyimpanan data ke *database* 2. Bahasa pemrograman *HTML*, *CSS,* dan *JavaScript* sebagai *Front-End* dan bahasa pemrograman *Php* sebagai *Back-End*. |

|  |
| --- |
| HASIL YANG DICAPAI |
| Dapat menghasilkan sebuah sistem penyampaian informasi dan pengajuan administrasi berbasis *web* yang dapat mempermudah jemaat dalam menerima informasi dan pengajuan administrasi yang tersedia. |